**Programma Audio-feedback Communicatie in borstkankerzorg**

*1. Deelname Nivel onderzoek Communicatie in borstkankerzorg*

Bij oncologen (in opleiding)/verpleegkundig specialisten (in opleiding) die deelnemen aan het Nivel onderzoek “Communicatie in borstkankerzorg”, worden enkele audio-opnames gemaakt van consulten met ongeneeslijk zieke borstkankerpatiënten (de geïncludeerde consulten betreffen: i) Eerste consult voor patiënten met ongeneeslijke borstkanker, en/of ii) Evaluatief follow-up consult waarin evaluatie-resultaten worden besproken). Dit onderzoek loopt van juni 2018 t/m juli 2019. Ter afsluiting van dit onderzoek biedt het Nivel de zorgverleners die deelgenomen hebben aan dit onderzoek Individuele online audio-feedback aan*.*

*2. Individuele online audio-feedback*

Vanaf okt 2018 t/m juli 2019 worden er afspraken gemaakt met de oncologen/verpleegkundig specialisten voor de individuele online audio-feedback. De feedback bestaat uit twee onderdelen; i) het beluisteren van eigen consulten in een online beveiligd feedback portal, ii) het invullen van een zelfreflectieverslag, gevolgd door ontvangen van een feedbackverslag, en een telefonisch gesprek.

Oncologen/verpleegkundig specialisten ontvangen voorafgaand aan de feedback twee (door ons geselecteerde) op audio opgenomen consulten via een online beveiligd feedback portal. Zodoende kunnen zij hun eigen consulten online beluisteren, op een moment dat hen uitkomt. We selecteren één consult waarin de oncologen/verpleegkundig specialisten een goede communicatiestijl vertoonde en één consult waarbij er ruimte is voor verbetering. Door deze twee verschillende voorbeelden krijgt de deelnemer op een opbouwende manier inzicht in zijn/haar eigen communicatievaardigheden.

*3. Feedback*

Na het beluisteren van de audio-opnames vullen deelnemers een zelfreflectieverslag in. Daarna ontvangen ze een feedbackverslag ingevuld door een communicatie-onderzoeker van het Nivel, en vindt er een telefonisch gesprek plaats. Hiervoor wordt een afspraak gepland. In het zelfreflectieverslag en het feedbackrapport wordt ingegaan op het i) bespreken van behandeldoelen, opties, bijwerkingen; ii) gebruik van empathie; iii) gebruik van positieve/negatieve verwachtingen. In het telefoongesprek worden vragen en zaken uit de verslagen besproken.

*4. Tijdsbesteding*

Betreffende de feedback besteden oncologen/verpleegkundig specialisten tijd. Deelnemers investeren ook tijd aan het maken van de audio-opnamen en invullen van korte vragenlijsten na ieder consult (5 minper consult). De uiteindelijke gemiddelde tijdsinvestering per oncoloog/verpleegkundig specialist voor de feedback is 3 uur.